

Ticketing Basismodul

Kassenlösung / Ticketing vor Ort



Messe Luzern AG
Horwerstrasse 87
CH-6005 Luzern

Tel. +41 41 318 37 00
Fax +41 41 318 37 10

info@messeluzern.ch
www.messeluzern.ch

Tickets

Der Veranstalter gibt der Messe Luzern die verschiedenen Eintrittspreise und Ticketarten bekannt. Dabei stehen folgende Möglichkeiten zur Auswahl.

Ticketarten:

- Ein- oder Mehrtagestickets

Eintrittspreise:

- Normalpreis
- Reduzierte Eintrittspreise, z.B. Kinder, AHV/IV, usw.
- Kostenlose oder reduzierte Eintritte gegen Einlösung eines gedruckten Gutscheins. (Die Auswertung der eingelösten Gutscheine erfolgt durch den Veranstalter.)

Diese Angaben müssen mindestens vier Wochen vor der Veranstaltung gemacht werden.

Kassenpersonal

Die Kassen werden von der Securitas AG betreut. Die Kosten für das Personal gehen zu Lasten des Veranstalters. Die Anzahl Kassen und deren Öffnungszeiten sind mit Markus Zurkirchen, Securitas AG, zu vereinbaren:

markus.zurkirchen@securitas.ch
041 226 26 37

Kasseninfrastruktur

Die gesamte Infrastruktur (Kassen, Drucker, Papier, Internetanschlüsse usw.) wird durch die Messe Luzern zur Verfügung gestellt. Sämtliche Kosten sind im Preis des Ticketings inbegriffen.

Zahlungsarten / Abrechnung

Der Besucher kann die Eintritte in bar oder per Kredit-/Debitkarte (Visa, Master, Amex, Maestro oder Postcard) an der Kasse bezahlen.

Barzahlung: Die Securitas AG ist für den gesamten Prozess der Barzahlungen zuständig. Sie überweist dem Veranstalter nach der Veranstaltung die Einnahmen der Tageskasse.

Kredit-/Debitkarte: Die entsprechenden Terminals werden von der Messe Luzern zur Verfügung gestellt. Der Veranstalter erhält die Zahlungen nach dem Eintreffen der gesamten Vergütungen und nach Abzug der Kreditkartenkommissionen erstattet, entweder als Gutschrift auf der Schlussabrechnung oder als einzelne Überweisung. Aufgrund der langen Verarbeitungsdauer der Kreditkarteninstitute erfolgt die Erstattung meist erst nach mehreren Wochen.

Falls eine Bezahlung mit Kredit- oder Debitkarte gewünscht wird, muss dies vier Wochen vor der Veranstaltung der Messe Luzern gemeldet werden.

Auswertungen

Der Veranstalter erhält nach der Veranstaltung eine detaillierte Auswertung über die ausgehändigten Tickets. Folgende Daten werden aufbereitet:

- Anzahl Besucher pro Veranstaltungstag nach Ticketarten/Eintrittspreis (Auf Wunsch können die verschiedenen, reduzierten Eintritte einzeln ausgewertet werden)
- Anzahl Eintritte pro Stunde
- Zahlungsarten (falls nicht nur Barzahlung möglich war)

Tagesauswertungen zu der Anzahl der Eintritte können vor Ort beim Verantwortlichen der Securitas AG bezogen werden. Der Veranstalter hat keinen eigenen Zugang auf das Ticketing-System.

Vertraulichkeit

Sämtliche Auswertungen werden vertraulich behandelt und von der Messe Luzern nicht weiterverwendet. Die Daten gelangen direkt vom Ticketing-Verantwortlichen der Messe Luzern zum Veranstalter.

Kosten

Für die erwähnten Leistungen der Messe Luzern wird dem Veranstalter der Basisbeitrag von CHF 500.00 und pro bezogenes Ticket einen Betrag von CHF 0.10 in Rechnung gestellt. Alle Angaben, welche für die Rechnungsstellung notwendig sind, werden dem Projektleiter der Messe Luzern vom Ticketingverantwortlichen gemeldet.